Изменение условий предоставления услуг для абонентов ЗАО «Байкалвестком» Иркутской области

- Услуга «Мой гудок» будет переименована в «Гудок».
- Команды для управления услугой будут изменены:

Название услуги	Новые команды
	IVR: 0550
Гудок	через SMS: нет
	через USSD: *115*1# - включение *115*0# - отключение

• Условия предоставления услуги «Обещанный платеж», а также команды для управления услугой будут изменены:

VIONICITETIBI.	
Сумма ОП, предоставляемая абоненту, руб.	350
Комиссия за предоставление обещанного платежа, руб.	7
Срок действия ОП	2 суток
Периодичность повторного получения ОП	Не чаще 1 раза в 3 дня
Минимальный остаток на счете для получения ОП, руб.	-300
Максимальный остаток на счете для получения ОП, руб.	300
USSD команда для информирования абонента о возможности получения ОП, сумме, сроке действия	*122#
USSD команда для предоставления ОП	*122*1#

- Услуга «Касса взаимопомощи»» переименовывается в «Мобильный перевод» и становится доступна абонентам физическим лицам после пополнения счета на сумму от 100 руб. с момента подключения к сети.
- Вводятся следующие новые условия оказания услуги:

Параметр	Значение
Минимальная сумма мобильного перевода, руб.	20
Максимальная сумма переводов абонента в день, руб.	
	1000
Минимальная сумма, которая должна остаться на счёте	
абонента после совершения мобильного перевода,	
руб.	20
Максимальное количество приемов платежей в день на	
одного абонента	3

- Мобильный перевод недоступен, если заказан «обещанный платеж» и срок его действия еще не истек.
- Комиссия составляет 5 руб. и не зависит от суммы перевода.
- Мобильный перевод недоступен, если заказан «обещанный платеж» и срок его действия еще не истек.
- Команды для управления услугой будут изменены:

C-001 10 1/01/01/01	Цергие кеменени
Старые команды	Новые команды
	Старые команды

наберите на клавиатуре телефона команду *114#;

Мобильный перевод

укажите десятизначный номер получателя платежа, сумму перевода (целое число от 10 до 300) и подтвердите перевод желаемой суммы.

наберите на телефоне команду *145*[номер пополняемого абонента]*[сумма]#.

Номер абонента нужно указывать через «8», например, так: 89991234567

Сумма перевода должна быть указана в рублях, без копеек.

- Услуги «Мобильный перевод» и «Обещанный платеж» будут недоступны корпоративным абонентам.
- Тарифный план GSM Юбилейный закрывается. Абоненты будут переведены на тарифный план GSM Социальный бесплатно, либо получат возможность перейти на любой другой тарифный план бесплатно по своему желанию.
- Услуги «Правильные секунды» и «Правильные секунды. Безлимит» закрываются на тарифном плане «Правильный». Абоненты с данными услугами выводятся в отдельный тарифный план «Секунда».
- Межзоновая составляющая при звонках на ГТС соседней зоны (Север, ЮГ) будет отменена.
- Абонентская плата на тарифных планов «Подарок», «Подарок 2», «Подарок 3», «Свой круг», «Свой круг 2», «Абсолютный БВК», «Эконом-класс», «Школьный» с 17 декабря 2014 года будет списываться посуточно.
- Закрывается возможность использования нескольких услуг в рамках одного звонка/GPRS сессии. Теперь, если во время звонка/GPRS сессии у вас закончится пакет, то вторая часть звонка/GPRS сессии (которая не попадет под действие услуги) будет протарифицирована по базовому тарифу. Данные изменения затронут абонентов следующих тарифных планов: «Правильный», «Народный», «Народный +», «Смайл» (только абонентов пользующихся услугами семейства «Пента» и/или «Простое решение.2000»), «Безусловный» (только абонентов пользующихся услугой «Безусловно.БВК»), всех пользователей услуг семейства формула.
- Услуга «Любимый номер. Друзья» на тарифном плане «Семейная традиция» закрывается. Звонки будут тарифицироваться согласно условиям тарифного плана.
- Изменяются условия тарифного плана «Смайл» любимый номер по тарифному плану закрывается.
- Изменяется условия списания абонентской платы за услуги семейства «Пента», «Простое решение.2000», «Безусловно.БВК». Теперь абонентская плата будет списываться не сразу же после совершения первого звонка из пакета, а на следующие сутки после совершения звонка после пакета.
- Сервис STK-меню на сим-карте предоставляться не будет.
- Услуга GSM-поиск предоставляться не будет.
- Услуга «Суперопределитель номера» переименовывается в «Определитель умышленно скрытых номеров».
- SMS-сообщения будут тарифицироваться по отправке, срок жизни SMS будет составлять 24 часа.
- Изменятся условия предоставления услуги «Любимые номера. Безлимит». Теперь абонентская плата не будет ранжироваться в зависимости от количества подключенных любимых номеров, она будет едина для всех абонентов, подключивших услугу, и составит 55 руб. за 4 любимых номера. Абонентская плата снимается в начале месяца в полном объеме. Услуга закрывается для абонентов тарифных планов «Семья», «Семейная традиция», «Реррег».
- Услуги сервиса «Черно-белый список» предоставляться не будут.
- Услуги «Дневной безлимит» и «Ночной экспресс» закрываются. Абоненты будут переведены на тариф «Честный безлимит 512».
- Условия бонусной программы изменяются: теперь бонусные пакеты будут предоставляться на следующий месяц после расчетного, приоритет предоставления пакетов будет изменен.
- Услуга SMS-nick будет закрыта.
- Услуга «Доступ к междугородней/международной связи», «Доступ к сервису GPRS» будет назначаться всем абонентам автоматически.
- Стоимость услуги «Городской номер» будет увеличена до 3,90 руб./сутки.
- Стоимость услуги «SMS-лайт» будет увеличена до 1,50 руб./сутки.
- Для ключевых клиентов физических лиц закрывается возможность использования кредитного лимита. Теперь данная категория абонентов будет приравнена к категории «физические лица».

- Уведомления о подключении услуг закрываются. Теперь при подключении услуги абонент не будет получать информационное SMS-сообщение.
- Номера лицевых счетов и контрактов будут изменены. Просьба воздержаться от оплаты на Лицевой счет
- Услуга «Закрытая группа пользователей» для физических лиц предоставляться не будет.
- Услуги «Информация о счете на email», информация о балансе номера CDMA закрываются.
- Услуга «Блокировка вызовов», которую можно активировать в настройках телефона, закрывается.
- Услуги «Блокировка IVR», «Блокировка IVR и IP-телефонии», «Блокировка SMS контента» предоставляться не будут.
- Автоматическое взаимоисключение услуг (область действия которых пересекается) закрывается. Теперь, если у абонента подключена дополнительная услуга GPRS (например, одна из услуг семейства «Формула»), при подключении услуги безлимитного доступа к сети Internet (например, «Интернет с тобой», «Пакет111») услуга формула автоматически закрыта не будет. Абонент должен самостоятельно закрыть ее с помощью USSD команды.
- Изменяется способ списания абонентской платы за услуги
- «Предоставление канала передачи данных» теперь абонентская плата будет списываться в полном объеме в начале месяца.
- «SMS- FREE» теперь абонентская плата будет списываться посуточно в размере 3,70 руб.
- «SMS-мания» теперь абонентская плата будет списываться посуточно в размере 6,60 руб.

Услуги sms рассылок BAIK – теперь абонентская плата будет списываться посуточно в размере 0,57 руб.

- «Простое решение» теперь абонентская плата будет списываться посуточно в размере 6,60 руб.
- «WELLSTAR 49» теперь абонентская плата будет списываться посуточно в размере 1,60 руб.
- «WELLSTAR 199» теперь абонентская плата будет списываться посуточно в размере 6,60 руб.
- «Обслуживание абонентского номера» теперь абонентская плата будет списываться в начале месяца в полном объеме;
- Услуги «БВК.Избранное» будут закрыты.
- Тарификация передачи данных для абонентов стандарта CDMA будут изменены. Теперь все дополнительные услуги по передаче данных будет включен и трафик в протоколе EVDO и в протоколе 1X.
- Услуга «Передача факсов» по каналу WAP/CSD предоставляться не будет.
- Услуга «Безлимитный интернет 1х» закрывается. Абонентам будет предложена на замену любая другая из услуг.
- Услуга «БВК. мобитрекер» будет закрыта.
- Услуга «ВWCmail» будет закрыта.
- Услуга «Видеозвонок» закрывается..
- Закрываются новые подключения к сети BWC AIR. Услуги и тарифы сети WIFI будут изменены.
- Переименовываются услуги семейства «Метры»: «100 метров» в «100 Мб Интернет», «150 метров» в «150 Мб Интернет», «200 метров» в «200 Мб Интернет», «500 метров» в «500 Мб интернет», «1000 метров» в «1000 Мб Интернет».
- Услуги «Звонок в Интернет», «Звони как дома» закрываются.
- Возможность активировать разовый пакет, в то время как предыдущий разовый пакет еще не закончился закрывается. Эти изменения особенно затронут абонентов CDMA, пользующихся пакетами 1/3/5/10/20 Гигабайт. Теперь для подключения следующего пакета необходимо будет обязательно дождаться «окончания действия» предыдущего.
- Изменяется способ списания абонентской платы по тарифному плану «Старшеклассники» теперь абонентская плата будет списываться посуточно в размере 3,30 руб. в сутки.
- Услуга «Правильный+» закрывается, все абоненты ТП «Правильный» будут переведены на условия услуги «Правильный+».

- Изменяется способ списания абонентской платы по тарифным планам семейства «Подарок» и «Свой круг» теперь абонентская плата будет списываться посуточно в размере : 20 руб./сутки для ТП «Подарок», 16,50 руб./ сутки для ТП «Подарок2», 10 руб./сутки для ТП «Подарок 3», 8,30 руб./ сутки для ТП «Свой круг»
- Тарифные планы «Рабочая частота», «Бизнес-Экспресс», «Гильдия» под исходящими вызовами на мобильные БВК, входящими в корпоративную группу, подразумеваются исходящие вызовы внутри одного лицевого счета
- Для абонентов всех корпоративных тарифных планов отменяется Правило по истечении 90 дней баланс останется отрицательным, номер абонента изымается и терминируется
- Закрывается подключение на тарифы «PSTN»
- Закрывается подключение на тарифы Фиксированного интернета
- Услуги «Бесплатные звонки на сеть GSM», «Персона GUARD-лайт», «Пакет 300 минут», «30 40 50», «Пакет 300 минут на любые сети», «Пакет 1000 минут CSD» закрываются. Тарификация вызовов в междугороднем и международном направлении происходит в соответствии с тарифным планом
- Закрывается подключение услуги «Сообщество» новым абонентам, для абонентов с подключенной услугой льготная стоимость исходящих вызовов предоставляется либо на звонки внутри одного лицевого счета либо на звонки между абонентами корпоративных тарифных планов.
- Закрывается подключение услуг «Мобильный офис», «Быстрый офис», «Фиксированная телефония»,
 «Фиксированный Internet», «Фиксированные каналы связи», «Офис без границ (FMC)» новым абонентам
- Услуги «Пакет 200 Mb», «WEB-hotline: звонки с вашего сайта», «Передача факсов» закрываются. Тарификация вызовов в междугороднем и международном направлении происходит в соответствии с тарифным планом
- Изменяются условия тарификации внутрисетевых вызовов для тарифных планов:
- «Гильдия» (стоимость внутрисетевых вызовов снижается до 0,25 руб.), «Бизнес-экспресс» (стоимость внутрисетевых вызовов снижается до 0,4 руб.), «Рабочая частота» (стоимость внутрисетевых вызовов снижается до 0,29 руб.).
- Услуга TURBO закрывается.
- Номера лицевых счетов и контрактов будут изменены. По поводу совершения оплаты на лицевой счет просьба обратиться к вашему личному менеджеру.
- Изменяется условие предоставления услуги «Закрытая группа пользователей». Теперь в закрытую группу пользователей можно объединить только абонентов в рамках одного лицевого счета. В случае если ваша закрытая группа пользователей включает в себя абонентов нескольких лицевых счетов, контрактов, после изменения условий предоставления услуги звонки на данных абонентов будут тарифицироваться согласно условиям вашего тарифного плана.
- Изменяются условия тарифного плана «Семья»: любимые номера категории «Стандарт» закрываются, а количество любимых номеров категории «Моя семья» увеличится до 7. Условия предоставления любимых номеров категории «Моя семья» не изменятся.
- Изменяется размер и способ списания абонентской платы для услуг:
 «Доступ к сервису TESSY IP» теперь абонентская плата будет списываться в начале месяца в полном объеме;
 - «Безлимитная межсетевая переадресация» » теперь абонентская плата будет списываться посуточно в размере 1 руб.
 - «30 40 50» » теперь абонентская плата будет списываться посуточно в размере 1,30 руб.
 - «Скидка 25% (ГТС)» теперь абонентская плата будет списываться посуточно в размере 1,66 руб.
 - «Скидка 25% (мобил др. операторов)» теперь абонентская плата будет списываться посуточно в размере 1,66 руб

- «Сообщество» теперь абонентская плата будет списываться посуточно в размере 1,66 руб. (2,30, 3,20 руб. в зависимости от условий договора)
- Услуга «Консолидированный счет» будет переименована в «Контроль расходов». Подключение осуществляется бесплатно по заявлению клиента, предоставляется без абонентской платы.
- Услуга позволяет установить для каждого сотрудника лимит расходов по ежемесячным услугам: по тарифному, по дополнительным услугам, по тарифному плану и дополнительным услугам.
- Дополнительно возможно ограничить расходы каждого сотрудника со счета компании: по сумме, которую можно потребить на услуги «сверх пакета» ежемесячных услуг звонки, SMS, GPRS, доп. услуги с суточной абон. платой (установить квоту); по набору услуг (установить фильтр);одновременно по лимиту расходов на ежемесячные услуги, сумме и набору услуг.
- Срок оплаты счетов будет изменен на 25-ое число месяца, следующего за отчетным.
- В связи с изменением условий обслуживания с 17 декабря 2014 года, могут наблюдаться изменения в отображении наименования тарифного плана в Личном кабинете и в детализации звонков. Приносим извинения за временные неудобства.
- Управление услугой «Новый номер» будет изменено. Абонентам, которые пользовались услугой до 17 декабря 2014 года необходимо подключить услугу заново, используя новые команды.

Название услуги	Новые команды
Новый номер	через SMS на номер 444:
	81[пробел]старый номер в
	формате 89ххххххх - включение
	89[пробел]старый номер -
	отключение
	91 - Получение отчета о звонках
	на старый номер за последние 24
	часа (пять последних звонков)
	92 - Получение списка
	подключенных старых номеров
	93 - Продление срока действия
	услуги на 30 дней
	83[пробел]псевдоним -
	установка/смена псевдонима
	83 - Удаление псевдонима

- Изменится схема тарификации международных SMS: теперь SMS будет тарифицироваться без локальной составляющей и без разделения по направлению. Стоимость отправки международных SMS будет едина для всех направлений и составит 5 руб.
- Изменится схема тарификации международных MMS с: теперь MMS будет тарифицироваться без локальной составляющей и без разделения по направлению. Стоимость отправки международных MMS будет едина для всех направлений и составит 5 руб.
- Услуга «Города России» предоставляться не будет.
- Услуга «Все мобильные России» будет переименована в «Простой межгород»
- Услуга «Столичная прописка» будет включена в условия услуг «Простой межгород» и «Моя страна».
- Новые условия услуги «Простой межгород»: возможность звонить на АВС-номера городов Москва, Новосибирск, Санкт-Петербург по цене 1,45 руб. за минуту разговора (тарификация поминутная).
- Новые условия услуги «Моя страна»: возможность звонить на АВС-номера городов Москва, Новосибирск, Санкт-Петербург по цене 0,025 руб. за секунду разговора (тарификация посекундная).
- С 17 декабря 2014 года услуга «Мировой роуминг» будет закрыта.
- Услуги роуминга будут доступны абоненту при наличии на счете более 300 рублей, услуга становится не активной, как только на счете становиться меньше 300 рублей.

- В национальном роуминге все тарифы сравняются. То есть абоненты, находящиеся на территории России в сети отличной от домашней, станут тарифицироваться по единым тарифам.
- Все опции в международном роуминге станут недоступны. В путешествиях по России (в национальном роуминге) из ранее доступных опций, абоненты смогут продолжать пользоваться только услугой «Роуминг подомашнему».
- Тарифы в национальном роуминге претерпят незначительные изменения и не доставят дискомфорта пользователям.
- Тарифная политика в международном роуминге станет значительно легче, с точки зрения восприятия абонентом, и, что самое важное, на некоторых направлениях финансово более выгодной:
- о Мы объединили Зону 1 и 2, СНГ и Европу, вместо ранее имеющихся 4-х Зон, в международном роуминге останется только 3 Зоны.
- о Тарифы в Европе приблизятся к тарифам СНГ, а стоимость входящих будет приравнена к стоимости исходящих. Таким образом, тарифы на звонки в Европе станут более выгодны.
- о Тарифы на остальных направлениях не претерпят значительных изменений.
- Для CDMA абонентов с 17 декабря 2014 года предоставление услуг роуминга будет приостановлено.
- Изменится пороговое значение по услуге Автоплатеж от Сбербанка (10,30 или 50 рублей). Ранее абонент устанавливал любой порог (сумму, по достижении которой денежные средства автоматически зачисляются на счет с банковской карты).
- Станет недоступна оплата по номеру лицевого счета.
- Станет недоступно пополнение контентного баланса.
- Станет недоступен сервис ВТБ, осуществляющий отправку распоряжений на оплату по банковской карте путем отправки сообщений на короткий номер.
- С 17 декабря 2014 года возможность управлять услугами с помощью SMS-команд будет закрыта. Управление услугами по-прежнему будет доступно с помощью и USSD-команд вида *130*xxx# и *131*xxx#.
- Команды управления следующих услуг будут изменены:

Новая USSD-команда	Название услуги	
*105#	Проверка баланса	
*117*1# включение		
*117*0# отключение	Антиопределитель номера	
*117# справка		
*145*8[номер абонента]*[сумма]#	Мобильный перевод	
*145*0#	Запрет Мобильного перевода	
*142*1# включение		
*142*0# отключение	Конференц-связь	
*142# проверка		
*123*8[номер абонента]#	Пополни мой счет	
*201#	Сервис "Узнай свой номер"	
*202# ручные настройки	Hoornoğuu CDDC	
697 автоматические настройки	Настройки GPRS	
*106#	Сервис зачисления карт оплаты	
*120# транслит	Настройка параметров USSD-	
*120*1# кириллица	сообщений	
*210*1# включение	Определитель умышленно скрытых	

*210*0# отключение	номеров
*118*8[номер абонента]#	Позвони мне
*146#	Информация об услуге "Роуминг"
*43# включение	Ожидание вызова
#43# отключение	
*128*1# включение	Я на связи
*128*0# отключение	
*122#	Обещанный платеж
*121# включение	Голосовая почта
*121*1# отключение	

• Команды для смены тарифного плана будут изменены:

	1
Тарифный план	Новая команда
Smart	*630*011#
Smile	*630*012#
Главный	*630*013#
Евразия	*630*014#
GSM Connect	*630*015#
Города и страны	*630*016#
Семейная традиция	*630*017#
Старшеклассники	*630*018#
Прямая линия	*630*019#
Правильный	*630*020#
Семья	*630*021#
WEB-максимум	*630*022#
3G+ Коннект	*630*023#
SMART New	*630*024#
Безусловный	*630*025#
Свободная полоса	*630*026#
SMART Maxi	*630*027#
888	*630*028#
Социальный	*630*029#
ПРО100	*630*030#

- С 17 декабря 2014 года для абонентов физических лиц в случае несовершения Абонентом действий, влекущих списание денежных средств за оказанные услуги, в течение последовательно 120 дней, или незачисления денежных средств на лицевой счет Абонента в течение указанного срока, с лицевого счета Абонента начинает списываться ежедневная абонентская плата в размере 3 рубля, включая НДС. При возобновлении пользования услугами компании или при исчерпании баланса списание абонентской платы прекращается. В случае нахождения баланса лицевого счета Абонента равным или ниже нулевой отметки в течение 180 (ста восьмидесяти) последовательных календарных дней, Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе Абонента.
- С 17 декабря 2014 года будут изменены условия предоставления сервиса «Мобильный кошелек».

Минимальная сумма платежа, руб.	10 (50 – для денежных переводов на карты, 1000 руб. для денежных переводов в системе CONTACT)
Неснижаемый остаток на лицевом счете после платежа, руб.	10
Максимальная сумма платежа, руб.	1 000 – для услуг мобильной связи 5 000 – для остальных товаров и услуг 15 000 – для денежных переводов и погашения кредитов с учетом комиссии
Максимальное число платежей в сутки/месяц	10/50
Максимальная сумма платежей в сутки/месяц	15 000/40 000 – для денежных переводов, погашения кредитов 5 000/40 000 – для остальных категорий с учетом комиссии

Проверить количество средств, доступных для оплаты услуг и денежных переводов можно с помощью USSD-команды *104#.

• С 17 декабря 2014 года доступ в личный кабинет будет осуществляться по новому адресу <u>login.rt.ru</u>. (для физических лиц) и webcare.rt.ru (для юридических лиц). Абонентам, которые ранее уже пользовались личным кабинетом оператора будет необходимо вновь зарегистрироваться в сервисе, запросив пароль в виде SMS. После этого абоненты получать полный доступ к управлению услугами и возможностям контроля расходов.

Тарифы действительны при нахождении абонента на территории Иркутской области.

Все цены указаны с НДС.